

14-1-2020

Política de privacidad y consentimiento de Compila.app

COMPILA

COMUNIDAD DE PARQUES INDUSTRIALES DE LATAM

Compila (<https://compila.app>)

UN PRODUCTO DE JOLO DIGITAL [HTTPS://JOLO.COM.AR](https://jolo.com.ar) (MR)

Política de privacidad y consentimiento de Compila.App

Contenido

Política de privacidad Compila.app	5
Términos y Condiciones.....	5
Condiciones generales sobre el uso del servicio.....	5
1- Contenidos	5
2- Naturaleza del servicio y modelo de uso	6
3- Consentimiento informado y tratamiento de datos	6
4- Denegación o cancelación del servicio	7
5- Confidencialidad.....	7
6- Sobre la compra de servicios en Jolo Digital.....	8
7- Disponibilidad del servicio y pérdida de datos	9
7.1- Garantía de disponibilidad	9
7.2 - Créditos de servicio	9
7.3 – Excepciones	10
7.4 - Solicitud y pago de créditos de servicio.....	11
7.5 - Cambios en el SLA	11
7.6 - Fecha de efecto	11
8- Responsabilidad por daños y/o fallas en cuentas.	12
Definiciones.....	12
8.1 - Alcance de responsabilidad	12
8.2 - Tiempos de resolución	12
9- Pagos y Vencimientos	12
9.1 - Términos generales.....	12
9.2 - Medios de pago	13
10- Facturación: Datos y cambios en facturas.....	13
Opciones de facturación.....	14
11- Imputación de pagos en cuenta corriente	14
12- Utilización del saldo a favor	15
13- Money Back (Derecho a reembolso).....	15
14- Política de envío de publicidad.	16
15- Contacto con Soporte y atención al cliente.	17

16-	Contracargos.....	17
17-	GDPR - Comunidad Europea	17
18-	Política de consentimiento	18
19-	Sobre alcances exclusivos en California y Brasil.....	18
20-	Tipos de datos recopilados	19
21-	Tratamiento de Datos	20
	Métodos de procesamiento	20
22-	Base legal del procesamiento	20
23-	Lugar.....	21
24-	Tiempo de retención	21
25-	Sobre el procesamiento.....	22
26-	Datos Personales	22
	Información detallada sobre el tratamiento de Datos Personales	22
27-	Protección contra el spam	23
28-	Derechos de los Usuarios	23
	Derecho a oponerse al procesamiento.....	24
	Cómo ejercer estos derechos	24
29-	Política de cookies	24
	Acción legal	24
	Datos Personales del Usuario	25
30-	Registros y mantenimiento del sistema	25
31-	Información no contenida.	25
32-	Cambios a esta política.	25
33-	Información para Usuarios residentes en California	26
34-	Datos recopilados, divulgados o vendidos.....	26
	Información que recopilamos:.....	26
	Cómo recopilamos información:	27
	Cómo usamos la información que recopilamos:.....	27
35-	Venta de su información personal	27
	Derecho a excluirse de la venta de información personal	28
	Instrucciones para excluirse de la venta de información personal	28
	¿Para los que utilizamos su información personal?	28
	Derecho a solicitar que le divulguemos:.....	28

Derecho a solicitar la eliminación de su información personal.....	29
36- Cómo ejercer sus derechos.....	29
37- Información para Usuarios residentes en Brasil.....	30
38- Procesamos su información personal	31
39- Categorías de información personal procesada.....	31
Por qué procesamos su información personal.....	31
Tus derechos de privacidad en Brasil:.....	31
40- Cómo presentar su solicitud	32
Cómo y cuándo responderemos a su solicitud	32
Información personal fuera de Brasil permitida por la ley	33
Legislación aplicable.....	33
41- Información para Usuarios residentes en Argentina.....	34
Ley Habeas data	34
Ley de Datos personales	34
¿Qué son los datos personales?	34
42- Uso responsable de los datos	35
43- Información para Usuarios de países.....	37
Chile	37
Colombia	37
México.....	38
Perú	38
Uruguay.....	38
Paraguay.....	38
España	38
Portugal	38
44- Información acerca de combatir el grooming	38
Acuerdos internacionales de protección infantil	39
Legislación en países y política de cero tolerancia al grooming y explotación infantil.....	40
Argentina	41
Brasil.....	41
Chile	41
Colombia	42
México.....	42

Paraguay	42
Perú	42
Uruguay	42
España	43
Portugal	43
45- Control de contenido y Moderación proactiva	43
Seguridad de la información (ISO 27001):	44
Última actualización	44

Política de privacidad Compila.app

Términos y Condiciones

Condiciones generales sobre el uso del servicio

Estos Términos y Condiciones generales (Legales) son las reglas de uso aplicables al uso de este Sitio web y a los servicios ofrecidos por Jolo Digital. Cuando se presentan los términos “nosotros”, “nos”, “nuestro”, refieren a Jolo Digital. Cuando se hace referencia a “usted”, “su”, “suyo”, “usuario”, “cliente”, se alude a toda persona o empresa que acepte estos términos y condiciones.

Jolo Digital con exclusivo y absoluto criterio, puede modificar estos Legales y cualquiera de sus políticas incorporadas, en cualquier momento y sin previo aviso, estando vigentes inmediatamente después de la publicación en este sitio web.

El uso de los servicios ofrecidos por Jolo Digital presupone la aceptación de estos términos y condiciones generales.

1- Contenidos

Los servicios contratados con Jolo Digital deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos, cualquier contenido que se envíe o publique a través de los servicios de Jolo Digital deberá ser coherente con estos términos y condiciones y con las reglamentaciones y/o leyes locales, nacionales e internacionales pertinentes.

Mientras utilice los servicios contratados con Jolo Digital, no podrá en ningún caso:

- Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas;
- Publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino;
- Software u otro material que no sea original (pirateado), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking.
- Servicios que no estén de acuerdo con las normativas, GDPR, Habeas Data, PCI DSS, SOX Compliance, ISO 27001, ISO 27002, BCRA u otra normativa que contemple el correcto uso del servicio y sus datos adjuntos.
- La información vertida por Jolo Digital es de uso público, siendo el objetivo de los datos de los parques industriales, empresas dentro de los parques



industriales, polos industriales, puertos, polos mineros y otras asociaciones que ofertan sus datos son de índole público, no solicitando de ninguna manera a fuentes privadas o pagas.

Se incluye en este punto también cualquier otra información que Jolo Digital considere inapropiada según su absoluto y exclusivo criterio. Cualquier uso indebido de los servicios autorizará a Jolo Digital a la suspensión o eliminación de la cuenta y sus contenidos sin previo aviso, no haciéndose responsable Jolo Digital por cualquier pérdida que esto implique.

Para denunciar que este siendo utilizado para fines ilícitos el canal de contacto es con nuestro Departamento de Investigación a través de: contacto@compila.app
El accionar en las denuncias recibidas estará sujeto a la evaluación y criterio exclusivo de Jolo Digital.

2- Naturaleza del servicio y modelo de uso

Compila.app es un servicio digital ofrecido de manera gratuita a usuarios registrados. Actualmente no existen costos de activación, suscripción ni uso, ni se incluye publicidad. No obstante, en el futuro Compila.app podrá adoptar un modelo de negocio freemium, en el cual se mantendrá una versión gratuita con inclusión de publicidad, y versiones de pago sin anuncios con funciones adicionales. Estas versiones podrían estar disponibles a través de tiendas oficiales como Google Play Store, Apple App Store y Huawei AppGallery. En caso de implementarse, se notificará debidamente a los usuarios y se actualizará esta política con detalles sobre los tratamientos de datos implicados.

3- Consentimiento informado y tratamiento de datos

El tratamiento de los datos personales por parte de Compila.app se basa en el consentimiento libre, informado, específico e inequívoco del titular de los datos, conforme a la normativa de protección de datos de cada país donde opera. Al registrarse en la plataforma, el usuario acepta expresamente los términos de esta política. Cualquier modificación significativa será comunicada oportunamente y el consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento.

4- Denegación o cancelación del servicio

Jolo Digital se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios contratados por el Usuario con o sin notificación previa si el Usuario incurre en cualquier conducta o actividad que Jolo Digital considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas y no responsabilizándose de las consecuencias que pudieran resultar por este motivo.

Esta situación contempla también casos en los que se incurra en el uso indebido de la marca registrada Jolo Digital o cualquiera de las otras marcas que son dominio de ella.

Por acciones indebidas de uso, personal autorizado de Jolo Digital podrá suspender o cancelar servicios que incurran en acciones que puedan interferir en las funciones del servicio o de la seguridad de la información, afecten tanto a Jolo Digital en particular como a los demás Usuarios en general.

Se evaluará cada caso de suspensión y cancelación de servicios en forma particular, según el criterio de Jolo Digital.

Adicionalmente, Jolo Digital se reserva el derecho de denegar, cancelar, dar por terminado, suspender, bloquear o modificar cualquier acceso o servicio, para corregir errores; proteger la seguridad propia y de otros Usuarios; intentar prevenir y detectar posibles fraudes; cumplir con normas o reglamentaciones locales, nacionales o internacionales; resolver disputas y otras situaciones que impliquen este tipo de accionar por parte de nosotros.

5- Confidencialidad

Para poder acceder a los servicios y otras funciones del sitio de Jolo Digital el Usuario deberá crear una cuenta de cliente. El Usuario acepta que la información de la cuenta creada es exacta, actual y completa.

Jolo Digital mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el Usuario, incluyendo la que tenga relación con el pago de servicios, tal como se describe en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

El Usuario es el único responsable por la actividad de la cuenta, esté o no autorizada por el Usuario. El Usuario es el responsable de mantener a resguardo la información de la cuenta, incluyendo, pero no limitándose a: número de cliente, dirección de correo electrónico y contraseña de ingreso. Jolo Digital recomienda que el Usuario periódicamente realice un cambio de contraseña.

Jolo Digital se compromete a no enviar publicidad salvo aceptación expresa por parte del Usuario. Se excluye la notificación de cambio de precios o características de los servicios ofertados o las notificaciones internas entre el Usuario y Jolo Digital.

Jolo Digital no compartirá con terceros la información que el Usuario ingrese en su cuenta de cliente, bases de datos, servicios de hosting y otros a excepción de aquellos casos en los que sea requerida por organismos judiciales u otras autoridades o entidades frente a quienes tenga Jolo Digital obligación de responder según normas locales, nacionales o internacionales, no haciéndose responsable Jolo Digital de los efectos de esta información.

En caso de que el Usuario deja de estar interesado en recibir publicidad de los servicios o productos de Jolo Digital, debe seguir las instrucciones de descripción explicitadas en cada correo enviado (link de descripción) o puede enviar la solicitud de remoción de la lista a través de un e-mail a contacto@compila.app

6- Sobre la compra de servicios en Jolo Digital

No existe contrato de ninguna naturaleza entre Jolo Digital y el Usuario. Una vez solicitado el servicio y enviado el e-mail de confirmación de los datos de la orden de compra, el Usuario dispondrá de 30 días para realizar el pago correspondiente al mismo.

En el caso de abonar con Tarjeta de Crédito, DineroMail, PayPal, Pagomiscuentas, Débito Automático, o cualquier otro medio electrónico de pago, el Usuario deberá cumplir con la acreditación de identidad del emisor del pago, por los medios indicados oportunamente por Jolo Digital. Dicha acreditación consiste en el envío de documentación que permita a Jolo Digital conocer la conformidad del propietario de los fondos enviados.

Adicional, en el caso de abonar con tarjeta de crédito, se le solicita al usuario el envío de la imagen del plástico de la tarjeta utilizada, pudiendo mostrarse solamente los últimos 4 dígitos del número de la tarjeta.

En caso de no ser enviada o ser rechazada la acreditación de identidad, Jolo Digital se reserva el derecho de NO activar el servicio.

Luego de efectuado el pago por el servicio, el mismo debe ser informado desde el área de cliente en la opción: Pagos y Facturación botón "Informar Pago" con el fin de que se realice la activación o renovación de un servicio. El informe de pago se exceptúa en el caso de Tarjeta de crédito, Dineromail, Paypal (a excepción de cuentas de residentes de Argentina), Skrill (ex Moneybookers), Débito automático, RapiPago, Pago Fácil, PagomisCuentas, Red Link, si el Usuario usó alguno de estos medios de pago, sólo deberá aguardar a que los fondos figuren en su cuenta corriente.

El ingreso de los datos de pago no garantiza que la operación de pago ha sido verificada, el Usuario podrá visualizar el estado de su pago, desde su Área de Clientes, pestaña Pagos y facturación.

Una vez que su pago sea verificado, le será informado a través de un correo electrónico en su e-mail de contacto. En el caso de que su pago no pueda ser verificado por nuestro Dpto. Administrativo, este informe de pago será eliminado, se enviará aviso por email y deberá volver a informarlo adjuntando una imagen de su comprobante de pago.

Jolo Digital se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los planes y/o servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestras páginas web en Internet.

7- Disponibilidad del servicio y pérdida de datos

Por parte de Jolo Digital se realizarán todos los esfuerzos técnicos al alcance para intentar que los servicios prestados estén disponibles 24x365. El Usuario acepta que los servicios pudiesen no encontrarse disponibles en forma continua e ininterrumpida, por cualquier causa y que Jolo Digital no asume responsabilidad alguna ante usted o ante terceros respecto de este punto.

Jolo Digital no se hace responsable por la pérdida de datos en el servidor causada por usuarios, fallos en el sistema, actualizaciones en nuestros servidores o cualquier otra causa. Es responsabilidad del Usuario mantener una copia de seguridad (backup) de los contenidos almacenados en los espacios virtuales brindados como parte de la prestación de los servicios de Jolo Digital.

7.1- Garantía de disponibilidad

Jolo Digital realizará el mejor esfuerzo posible por superar una Disponibilidad del 99,5% (Disponibilidad Mensual) en cada mes calendario para sus servidores dentro del Servicio de Cloud Server y de Servidor Dedicado. Si la Disponibilidad cae por debajo del 99,5%, Jolo Digital ofrecerá Créditos de Servicio según lo estipulado en la sección (5.1.4).

7.2 - Créditos de servicio

Si la disponibilidad cae por debajo del 99% en un mes calendario, el Cliente tendrá derecho a recibir créditos de servicio que serán calculados según la siguiente tabla:

Disponibilidad Mensual	Créditos de Servicio
Igual o mayor a 99%	0
Entre 90% y 99%	1 mes sin cargo
Entre 60% y 90%	2 meses sin cargo
Menor a 60,0%	3 meses sin cargo

7.3 – Excepciones

El Cliente no tendrá derecho a recibir créditos de servicio en los siguientes casos:

1. **Mantenimiento Programado:** Jolo Digital se reserva el derecho de realizar tareas de mantenimiento que pueden requerir la interrupción del servicio. Estos mantenimientos serán comunicados al Cliente con al menos 24 horas de anticipación y se realizarán en horarios de baja demanda siempre que sea posible.
2. **Fuerza Mayor:** En caso de eventos de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitado a desastres naturales (tales como incendios, inundaciones, terremotos, tormentas), actos de guerra, terrorismo, huelgas, embargos, actos gubernamentales, fallos de proveedores de internet, o cualquier otra circunstancia fuera del control de Jolo Digital, no se ofrecerán créditos de servicio.
3. **Acciones de Terceros:** Jolo Digital no se hace responsable de las interrupciones del servicio causadas por acciones de terceros que pueden interferir con el servicio, incluyendo ataques de denegación de servicio (DoS), hacking o cualquier otra forma de intrusión.
4. **Problemas del Cliente:** El Cliente no recibirá créditos de servicio si las interrupciones son causadas por el comportamiento del Cliente, por ejemplo, su conectividad de red. Esto incluye, pero no se limita a, la configuración inadecuada de sus sistemas, inconvenientes de implementación, la falta de capacidad suficiente, el uso inadecuado del servicio, infracciones de las políticas de uso aceptable, y problemas con equipos o servicios de internet contratados a terceros.
5. **Fallos en las Redes de Internet:** Jolo Digital no se hace responsable de las interrupciones del servicio causadas por fallos en las redes de internet fuera de su control. Esto incluye, pero no se limita a, fallos en los nodos a nivel de Carrier, corte de conexiones de fibra óptica, y problemas en los proveedores de tránsito de internet.

6. **Fallas y/o rotura de componentes físicos:** En el caso específico del Servicio su cuenta o teléfono, Jolo Digital no será responsable de ninguna pérdida de datos, interrupción del servicio, pérdida de ingresos, daño a la reputación, o cualquier otra pérdida o daño indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente que pueda surgir como resultado del daño o fallo de cualquier Componente Físico
7. **Violación de los Términos de Servicio:** En caso de que el Cliente viole los Términos de Servicio acordados con Jolo Digital, el Cliente no tendrá derecho a recibir créditos de servicio.

Además, la decisión final sobre la emisión de créditos de servicio siempre estará a cargo de Jolo Digital, según la interpretación razonable de estas condiciones.

7.4 - Solicitud y pago de créditos de servicio

Para solicitar Créditos de Servicio, el Cliente deberá abrir un ticket de soporte en la Mesa de Ayuda de Jolo Digital, al correo contacto@compila.app dentro de los 30 días posteriores a la ocurrencia de la disminución de disponibilidad. El ticket de soporte debe incluir detalles del incidente, incluyendo fechas, horas, y cualquier evidencia pertinente que respalde la reclamación.

La elegibilidad para recibir créditos de servicio se determinará después de una evaluación realizada por Jolo Digital. Esta evaluación considerará la información disponible en los sistemas de Jolo Digital y la información proporcionada por el Cliente. En todos los casos, la decisión de Jolo Digital será definitiva y vinculante con respecto a la aplicabilidad de los créditos de servicio.

Los créditos de servicio serán aplicados a la cuenta del Cliente y serán utilizados para reducir las facturas futuras de servicios provistos por Jolo Digital. Los créditos de servicio no son reembolsables, y tampoco pueden ser transferidos o canjeados por efectivo.

7.5 - Cambios en el SLA

Jolo Digital se reserva el derecho de cambiar los términos de este SLA con un aviso de 30 días al Cliente.

7.6 - Fecha de efecto

Este SLA entrará en vigor a partir de la fecha de la contratación y activación del Servicio de Cloud Server o Servidor Dedicado provisto al Cliente por Jolo Digital.

8- Responsabilidad por daños y/o fallas en cuentas.

Definiciones

Cuentas de usuario: Se refiere a cualquier dato que el usuario tenga en el perfil de su cuenta, o conversaciones con otros usuarios, videos, imágenes o datos relacionados a publicidades o contenidos del Marketplace.

8.1 - Alcance de responsabilidad

En caso de que cualquier dato del usuario se dañe o falle durante el período de servicio, la única responsabilidad de Jolo Digital será reemplazar dicho perfil de usuario, sin costo adicional para el Cliente.

Jolo Digital no será responsable de ninguna pérdida de datos, interrupción del servicio, pérdida de ingresos, daño a la reputación, o cualquier otra pérdida o daño indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente que pueda surgir como resultado del daño o fallo de cualquier dato del usuario en la aplicación.

8.2 - Tiempos de resolución

Jolo Digital se compromete a realizar el reemplazo del Componente Físico dañado o defectuoso en un plazo razonable, pero no garantiza un tiempo específico para el reemplazo.

9- Pagos y Vencimientos

9.1 - Términos generales

El Usuario deberá abonar en forma anticipada, todos y cada uno de los precios y tarifas correspondientes para la activación y/o renovación de los servicios contratados o a contratar, en forma anticipada. Los pagos realizados a favor de Jolo Digital no serán reembolsados al Usuario aún en los casos en que los servicios sean suspendidos, cancelados, transferidos antes de finalizar el periodo de servicio contratado o cualquier otro motivo.

Jolo Digital se reserva el derecho de cambiar o modificar los precios y las tarifas de los servicios, entrando en vigor desde el momento de la publicación en este sitio. En el caso de servicios ya existentes en el momento del cambio de precios, los mismos serán aplicados para la próxima renovación.

Jolo Digital envía reportes mensuales de vencimientos, con información de los precios de renovación, en el caso de que existiera un cambio en los mismos, después de enviado dicho reporte, serán aplicadas las modificaciones, siendo lo indicado en el resumen mensual de vencimientos, meramente informativo y no determinante del precio de los servicios.

Jolo Digital brinda al Usuario hasta 7 días posteriores al vencimiento del servicio para realizar el pago luego de la fecha de renovación. Ante el incumplimiento de pago a los 7 días de la renovación, se suspenderá el servicio de manera temporal.

Para la reactivación se deberá abonar el importe correspondiente al costo de renovación del servicio y el mismo será reactivado sólo una vez que sea verificada la acreditación del pago.

Ante la falta de pago a 10 días corridos posteriores a la fecha de vencimiento, Jolo Digital realizará la cancelación definitiva del servicio con la correspondiente eliminación de toda la información que haya alojado el Usuario en el servidor, perdiendo todo derecho a reclamo por la información eliminada.

9.2 - Medios de pago

Jolo Digital pone a disposición distintos medios de pago, dependiendo del país de residencia del Usuario, los cuales pueden ser consultados en este Sitio, Formas de Pago.

Los tiempos de acreditación de las operaciones indicados por Jolo Digital son estimados.

El Usuario se compromete a cumplimentar el proceso de pago según los requisitos de cada medio particular, se trate de envío de informes de pago, comprobantes solicitados por personal autorizado, documentación para acreditación de identidad o lo que cada situación requiera.

El Usuario no podrá efectuar reclamos ni solicitar reembolsos por pagos realizados que no hayan cumplimentado el procedimiento y se acate a los requerimientos del punto 10 de estos términos y condiciones.

10- Facturación: Datos y cambios en facturas

Generalidades

El Usuario se compromete a informar y/o mantener actualizados sus datos de facturación para la correcta confección de los comprobantes fiscales. Una vez realizado un pago a Jolo Digital por cualquiera de los medios disponibles, el Usuario podrá informar o modificar los datos de facturación desde el área de clientes, dentro del mes calendario de realizado el pago; excepto para los residentes en España donde la facturación se realizará los lunes y luego de emitida no podrá realizarse ninguna modificación.

En caso de requerir un cambio dentro de este plazo, podrá realizarlo desde el Área de clientes.

Si el Usuario no actualizara los datos para facturación, el comprobante será emitido con los datos que figuren en el área de cliente y no serán modificadas facturas de pagos que hayan excedido el plazo estipulado.

Opciones de facturación

- Para Usuarios residentes de Argentina, independientemente del medio de pago utilizado, se recibirá por defecto Factura B, de necesitar Factura A, deberá cargar los datos de facturación correspondiente desde su Área de Cliente.
- Cualquier cambio en los datos de facturación podrá realizarse antes del lunes posterior a la fecha de pago. El Usuario además acepta a través de estas condiciones de uso, la recepción de las facturas, cualquiera sea su tipo por correo electrónico, al email con el cual se ha registrado en Jolo Digital.com a través de un archivo PDF.

El resto de los Usuarios, residentes en otros países, recibirán Factura de exportación (Tipo E) emitida en Argentina por Jolo Digital

11- Imputación de pagos en cuenta corriente

La cuenta corriente del cliente con Jolo Digital funciona con la siguiente modalidad:

- a) En el caso de utilizar medios de pago que requieren informe de pago, el Usuario podrá seleccionar los servicios a pagar en el momento de la validación, siempre que el importe sea suficiente. También tendrá la opción de dejar el dinero Usuario como saldo a favor.
- b) En el caso de medios de pago que no requieren informe de pago, la imputación se realizará en forma automática, según los siguientes criterios: Todo pago validado (es decir, cuando el mismo es constatado con la entidad de cobro) será utilizado para pagar en primera instancia las órdenes de compras por orden cronológico que se encuentren pendientes en ese momento, aún si posee servicios vencidos.

En caso de no contar con órdenes de compras pendientes al momento de la validación, el pago será acreditado a planes vencidos por orden cronológico que posean la opción Renovación Automática.

Si el usuario no posee órdenes de compras pendientes ni servicios vencidos asignados con la opción Renovación automática, el pago será acreditado como Saldo a Favor en su cuenta corriente.

- c) Si el pago se realizara con Tarjeta de crédito o cualquier monedero electrónico, desde el Link "Renovar" de la pestaña Mis Servicios del área de clientes, el pago será imputado inmediatamente al servicio seleccionado. El Usuario acepta que, para la validación

definitiva de los pagos realizados por estos medios, puede requerirse por parte de Jolo Digital el envío de información adicional tanto para acreditación de identidad, verificación de un pago o lo que la situación requiera.

12- Utilización del saldo a favor

El saldo a favor estará a disposición del Usuario para nuevas compras, por un período de 36 meses desde el momento del pago.

Desde su área de cliente, el Usuario puede hacer uso de su saldo a favor, a través de las siguientes opciones:

- Renovación Automática con saldo a fecha de vencimiento: Asigna a sus planes prioridad de ser pagados al momento del vencimiento, utilizando el saldo a favor de su cuenta. Esta opción se encuentra habilitada por defecto en todos los planes para así, asegurar la renovación de sus planes.
- "Renovar ahora": permite utilizar su saldo a favor para la renovación adelantada de servicios.
- Podrá utilizar su saldo a favor para adquirir nuevos servicios. Al finalizar la compra desde el sitio, será enviado a una página segura para efectuar el pago y allí visualizará la opción de pago con Saldo a Favor.

El saldo a favor no será reembolsable en ningún caso, aun cuando el Usuario ya no cuenta con servicios activos en su cuenta de cliente.

13- Money Back (Derecho a reembolso)

El derecho a solicitar el reembolso del dinero entregado a Jolo Digital como pago por los servicios prestados, sólo será válido cuando el servicio la cuenta de suscripción del servicio, descartando otro servicio ofrecido por la Aplicación

Además, para que dicha solicitud de reembolso sea considerada, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- La solicitud debe ser recibida por Jolo.com.ar antes de cumplirse los primeros 30 días del servicio original. En el caso de modificaciones en el plan, se tomará la fecha de compra del primer servicio.
- El plan por el cual es solicitado el MoneyBack debe encontrarse ACTIVO. Para que sea verificada la opción de MoneyBack NO debe solicitar la baja del servicio antes o durante la solicitud de reintegro.

- La solicitud debe estar basada en hechos justificables donde se compruebe que el solicitante ha sufrido inconvenientes técnicos con el servicio prestado por Jolo.com.ar.
- Una vez recibida la solicitud de reembolso y habiéndose cumplimentado con los requisitos previamente expuestos, Jolo Digital evaluará la solicitud y en caso de corresponder será reembolsada la suma correspondiente a través de un medio convenido.

La suma del reembolso no incluirá montos de gastos por comisiones que se aplican en las distintas formas de pago, así como cualquier otro gasto financiero relacionado con el pago que se solicita reembolsar, descontándose el total correspondiente del total de la operación.

El saldo a favor no será susceptible de ser reembolsado.

En caso de pedidos de reembolso de pagos realizados erróneamente a favor de Jolo Digital a través de cualquier medio de pago, serán evaluados debidamente en forma particular, aceptando el Usuario que en caso de que se acceda al reintegro, serán descontados todos los gastos administrativos y financieros pertinentes.

14- Política de envío de publicidad.

Jolo Digital asume una posición estricta respecto al correo SPAM.

El Usuario se obliga a no transmitir publicidad no solicitada a través del email o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados con Jolo Digital , ya sea a través de servicios contratados con nosotros o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto llevará a la suspensión inmediata y sin previo aviso, de los servicios contratados.

Por SPAM se entiende a todo e-mail no solicitado por el destinatario que consista listando pero no limitando, en anuncios comerciales de productos y/o servicios cuyo origen sea difícil de identificar, invitaciones a navegar webs con contenido adulto, ofertas irreales de premios, descuentos en medicamentos con venta bajo receta, y demás contenido que cause molestia a quien lo recibe, por dificultarle el acceso a los correos que sí le interesa leer, restarle espacio en disco en el servidor de correo, obligarlo a perder tiempo eliminándolo, o cualquier otro inconveniente devenido de recibir correo SPAM.

En caso de recibir SPAM desde una cuenta alojada en Jolo Digital, las denuncias podrán ser remitidas a contacto@compila.app

15- Contacto con Soporte y atención al cliente.

El canal habilitado por el cual todos nuestros clientes gozan de Soporte Técnico y Administrativo es la cuenta de mail contacto@compila.app.

El Soporte Técnico es brindado 24x7x365 y las consultas administrativas serán respondidas de lunes a viernes de 8 a 21 y sábados de 9 a 14, horario de Argentina.

Quedan habilitados los siguientes medios para poder generar denuncias de abuso contacto@compila.app

Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.

Las condiciones y normas aquí enunciadas podrán ser modificadas por parte de Jolo.com.ar, notificándolo por los medios que considere necesarios, incluido Internet.

Al contratar nuestros servicios usted declara conocer y aceptar estas políticas de uso.

16- Contracargos

Ante la recepción de una solicitud de contracargo por pago efectuado con tarjeta de crédito, se procederá de forma inmediata con la suspensión temporal de todos los servicios que se encuentren en el área de cliente a la cual corresponde el pago reclamado por el tarjetahabiente. Los mismos se mantendrán en este estado por 48 horas hábiles, de manera tal que el usuario cuente con la posibilidad de resolver dicha situación. En caso de no cubrir el pago con otro medio habilitado, se procederá con la baja definitiva de todos los servicios que hubieran sido suspendidos, eliminando todo su contenido de forma permanente. Jolo Digital no se responsabiliza por pérdida de información, ya que es responsabilidad del usuario disponer de resguardo de los contenidos subidos por su cuenta.

17- GDPR - Comunidad Europea

El GDPR es una ley de privacidad de la Unión Europea que afectará a las empresas de todo el mundo. Entró en efecto el 25 de mayo de 2018. Regula la forma en la que cualquier organización usa o almacena los datos personales de los ciudadanos de los países miembros de la comunidad europea, incluidas las organizaciones situadas fuera de la UE.

Si recopilas, cambias, transmites, utilizas o almacenas datos personales de ciudadanos de la UE, deberás cumplir con el GDPR.

El GDPR reemplazará una directiva más antigua sobre privacidad de datos, la Directiva 95/46/CE, e introduce algunos cambios importantes que pueden afectar a los usuarios.

18- Política de consentimiento

Titular y responsable del tratamiento

- Ricardo Rubén Holovat por Jolo Digital.
- Perón 328 P3, Buenos Aires, Argentina.
- Condición de IVA: responsable inscripto 20-21842664-7
- Correo electrónico de contacto del propietario: contacto@compila.app

19- Sobre alcances exclusivos en California y Brasil.

Esta Aplicación recopila algunos Datos Personales de sus Usuarios.

- El presente documento contiene una sección dedicada a los consumidores de California y sus derechos de privacidad.
- El presente documento contiene una sección dedicada a los Usuarios brasileños y sus derechos de privacidad.
- El presente documento contiene una sección dedicada a los Usuarios argentinos y sus derechos de privacidad.
- El presente documento contiene una sección dedicada a la gestión de datos para combatir el grooming y sus derechos de privacidad.
- Este documento se puede imprimir como referencia utilizando el comando de impresión en la configuración de cualquier navegador.

20- Tipos de datos recopilados

Entre los tipos de Datos Personales que recopila esta Aplicación, por sí misma o a través de terceros, se encuentran: Cookies; Datos de uso; dirección de correo electrónico; Datos comunicados durante el uso del servicio; identificadores únicos de dispositivos para publicidad (Google Advertiser ID o IDFA). Datos de empresas, datos de contactos de las empresas y teléfonos de contactos de las empresas.

Todos los datos publicados son datos públicos recopilados de internet, publicados por las mismas empresas, personas, parques industriales o cualquier entidad que este publicada. La información esta accesible en internet y redes sociales, la función de la aplicación es unificar los datos dispersos en una sola gestión para mejorar la comunicación entre las empresas, con el objeto de potenciar el crecimiento de los Parques Industriales, las empresas dentro de estos y las empresas que quieran brindar o consumir los servicios de los parques industriales y/o empresas dentro de estos.

Los datos de las empresas que cargan o corrigen voluntariamente son de propiedad de cada persona y/o empresa, pudiendo solicitar modificarla, darla de alta, publicarla y/o eliminarla de la aplicación, con el mensaje detallado en el Asunto del correo y enviando un correo electrónico a contacto@compila.app. Para modificaciones y bajas, deberá contactarse un responsable con el correo corporativo o formal publicado en la aplicación.

Los detalles completos sobre cada tipo de Datos personales recopilados se proporcionan en las secciones dedicadas de esta política de privacidad o en los textos de explicación específicos que se muestran antes de la recopilación de Datos.

Los Datos personales son proporcionados libremente por el Usuario o, en el caso de los Datos de uso, recopilados automáticamente al usar esta Aplicación.

Todos los Datos solicitados por esta Aplicación son obligatorios y la falta de proporcionar estos Datos puede hacer que esta Aplicación no pueda proporcionar sus servicios. En los casos en que esta Aplicación establezca específicamente que algunos Datos no son obligatorios, los Usuarios son libres de no comunicar estos Datos sin consecuencias para la disponibilidad o el funcionamiento del Servicio.

Los usuarios que no estén seguros de qué Datos personales son obligatorios pueden ponerse en contacto con Jolo Digital

Cualquier uso de Cookies, o de otras herramientas de seguimiento, por parte de esta Aplicación o de los propietarios de servicios de terceros utilizados por esta Aplicación sirve para proporcionar el Servicio requerido por el Usuario, además de cualquier otro propósito descrito en el presente documento. y en la Política de Cookies, si está disponible.

Los usuarios son responsables de los Datos personales de terceros obtenidos, publicados o compartidos a través de esta Aplicación y confirman que tienen el consentimiento del tercero para proporcionar los Datos al Titular.

21- Tratamiento de Datos

Métodos de procesamiento

Jolo Digital toma las medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso no autorizado, la divulgación, la modificación o la destrucción no autorizada de los Datos, el objetivo es cumplir con las reglamentaciones de GPDR y Habeas Data.

El tratamiento de los Datos se lleva a cabo utilizando ordenadores y/o herramientas informáticas, siguiendo procedimientos y modos organizativos estrictamente relacionados con las finalidades indicadas. Además, Jolo Digital, en algunos casos, los Datos pueden ser accesibles a ciertos tipos de personas a cargo, involucradas con la operación de esta Aplicación (administración, ventas, marketing, legal, administración del sistema) o partes externas (como terceros), terceros proveedores de servicios técnicos, carteros, proveedores de hosting, empresas informáticas, agencias de comunicación) designados, en su caso, como Encargados del Tratamiento por Jolo Digital. La lista actualizada de estas partes podrá ser solicitada al Titular en cualquier momento.

22- Base legal del procesamiento

Jolo Digital podrá tratar los Datos Personales relativos a los Usuarios si se da alguno de los siguientes supuestos:

Los usuarios han dado su consentimiento para uno o varios fines específicos.

Nota: En virtud de algunas legislaciones, se puede permitir que Jolo Digital procese Datos personales hasta que el Usuario se oponga a dicho procesamiento ("optar por no participar"), sin tener que depender del consentimiento ni de ninguna otra de las siguientes bases legales. Sin embargo, esto no se aplica, siempre que el procesamiento de Datos Personales esté sujeto a la ley europea de protección de datos; el suministro de Datos es necesario para la ejecución de un acuerdo con el Usuario y/o para cualquier obligación precontractual del mismo; el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto Jolo Digital; el procesamiento está relacionado con una tarea que se lleva a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial conferida al Titular; el procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por Jolo Digital o por un tercero.

En cualquier caso, Jolo Digital se compromete de ayudar a aclarar la base legal específica que se aplica al procesamiento y, en particular, si el suministro de Datos Personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato.

23- Lugar

Los Datos se procesan en las oficinas operativas de Jolo Digital y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento.

Dependiendo de la ubicación del Usuario, las transferencias de datos pueden implicar la transferencia de los Datos del Usuario a un país diferente al suyo. Para obtener más información sobre el lugar de procesamiento de dichos Datos transferidos, los Usuarios pueden consultar la sección que contiene detalles sobre el procesamiento de Datos personales.

Los usuarios también tienen derecho a conocer la base legal de las transferencias de datos a un país fuera de la Unión Europea o a cualquier organización internacional regida por el derecho internacional público o establecida por dos o más países, como la ONU, y sobre las medidas de seguridad tomadas por Jolo Digital para salvaguardar sus Datos.

Si se lleva a cabo dicha transferencia, los Usuarios pueden obtener más información consultando las secciones correspondientes de este documento o consultar con el Propietario utilizando la información proporcionada en la sección de contacto.

24- Tiempo de retención

Los Datos Personales se procesarán y almacenarán durante el tiempo que lo requiera el propósito para el que fueron recopilados.

Por lo tanto:

Los Datos Personales recopilados para fines relacionados con la ejecución de un contrato entre Jolo Digital y el Usuario se conservarán hasta que dicho contrato se haya ejecutado en su totalidad.

Los Datos Personales recopilados para los intereses legítimos de Jolo Digital se conservarán durante el tiempo que sea necesario para cumplir con dichos fines. Los usuarios pueden encontrar información específica sobre los intereses legítimos perseguidos por Jolo Digital en las secciones correspondientes de este documento o poniéndose en contacto con Jolo Digital

El Propietario puede conservar los Datos personales durante un período más largo siempre que el Usuario haya dado su consentimiento para dicho procesamiento, siempre

que dicho consentimiento no sea retirado. Además, Jolo Digital puede verse obligado a conservar los Datos Personales por un período mayor cuando así lo requiera para el cumplimiento de una obligación legal o por orden de una autoridad.

Una vez que expire el período de retención, los Datos personales se eliminarán. Por tanto, el derecho de acceso, el derecho de supresión, el derecho de rectificación y el derecho a la portabilidad de los datos no podrán ser ejercitados una vez transcurrido el plazo de conservación.

25- Sobre el procesamiento.

Los Datos relativos al Usuario son recabados para permitir al Titular prestar su Servicio, cumplir con sus obligaciones legales, responder a solicitudes de ejecución, proteger sus derechos e intereses (o los de sus Usuarios o de terceros), detectar cualquier actividad maliciosa o fraudulenta, así como lo siguiente: análisis, remarketing y orientación por comportamiento, publicidad, infraestructura de servicio de publicidad, visualización de contenido de plataformas externas, manejo de pagos, interacción con redes sociales y plataformas externas, protección contra spam, interacción con plataformas de chat en vivo, comentarios de contenido, contacto con el Afiliación de Usuario y Comercial.

Para información específica sobre los Datos Personales utilizados para cada finalidad, el Usuario podrá consultar la sección “Información detallada sobre el tratamiento de Datos Personales”.

26- Datos Personales

Información detallada sobre el tratamiento de Datos Personales

Los datos personales se recopilan para los siguientes propósitos y utilizando los siguientes servicios:

- Posible Publicidad
- Infraestructura de servicio de publicidad
- Analítica
- Afiliación comercial
- Ponerse en contacto con el usuario
- Comentando contenido
- Mostrar contenido de plataformas externas
- Manejo de pagos
- Interacción con redes sociales y plataformas externas
- Interacción con plataformas de chat en vivo
- Remarketing y segmentación por comportamiento

- Datos de contacto personal publicado en los sitios corporativos y/o redes sociales, así como sitios gubernamentales (nacionales, provinciales, municipales, etc.)

27- Protección contra el spam

Información sobre la exclusión voluntaria de la publicidad basada en intereses

Además de cualquier función de exclusión proporcionada por cualquiera de los servicios enumerados en este documento, los usuarios pueden obtener más información sobre cómo optar por no recibir publicidad basada en intereses en la sección dedicada de la Política de cookies.

28- Derechos de los Usuarios

Los usuarios pueden ejercer determinados derechos respecto de sus Datos tratados por Jolo Digital

En particular, los Usuarios tienen derecho a lo siguiente:

- Retirar su consentimiento en cualquier momento. Los usuarios tienen derecho a retirar el consentimiento cuando hayan dado previamente su consentimiento para el procesamiento de sus Datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus Datos. Los usuarios tienen derecho a oponerse al procesamiento de sus Datos si el procesamiento se lleva a cabo sobre una base legal distinta del consentimiento. Se proporcionan más detalles en la sección dedicada a continuación.
- Acceder a sus Datos. Los usuarios tienen derecho a saber si Jolo Digital está procesando los Datos, obtener información sobre ciertos aspectos del procesamiento y obtener una copia de los Datos que se están procesando.
- Verificar y solicitar la rectificación. Los usuarios tienen derecho a verificar la exactitud de sus Datos y solicitar que se actualicen o corrijan.
- Restringir el tratamiento de sus Datos. Los usuarios tienen derecho, en determinadas circunstancias, a restringir el tratamiento de sus Datos. En este caso, Jolo Digital no tratará sus Datos con otra finalidad que la de almacenarlos.
- Hacer que se eliminen o eliminen sus Datos personales. Los usuarios tienen derecho, en determinadas circunstancias, a obtener Jolo Digital la supresión de sus Datos.

- Recibir sus Datos y transferirlos a otro controlador. Los usuarios tienen derecho a recibir sus Datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y, si es técnicamente posible, a que se transmitan a otro responsable del tratamiento sin ningún impedimento. Esta disposición es aplicable siempre que los Datos sean tratados por medios automatizados y que el tratamiento se base en el consentimiento del Usuario, en un contrato del que el Usuario sea parte o en obligaciones precontractuales del mismo.
- Presenta una queja. Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

Derecho a oponerse al procesamiento

Cuando los Datos Personales se procesen por un interés público, en el ejercicio de una autoridad oficial conferida al Titular o para los fines de los intereses legítimos perseguidos por Jolo Digital, los Usuarios pueden oponerse a dicho procesamiento proporcionando un motivo relacionado con su situación particular para justificar la objeción.

Los usuarios deben saber que, sin embargo, en caso de que sus Datos personales se procesen con fines de marketing directo, pueden oponerse a ese procesamiento en cualquier momento sin proporcionar ninguna justificación. Para saber si el Propietario está procesando Datos personales con fines de marketing directo, los Usuarios pueden consultar las secciones correspondientes de este documento.

Cómo ejercer estos derechos

Cualquier solicitud para ejercer los derechos del Usuario puede dirigirse al Titular a través de los datos de contacto proporcionados en este documento. Estas solicitudes podrán ser ejercitadas de forma gratuita y serán atendidas por Jolo Digital con la mayor antelación posible y siempre en el plazo de un mes al correo contacto@compila.app

29- Política de cookies

Esta aplicación utiliza rastreadores. Para saber más, el Usuario puede consultar la Política de Cookies.

Información adicional sobre la recopilación y el procesamiento de datos

Acción legal

Los Datos Personales del Usuario podrán ser utilizados con fines legales por Jolo Digital en los tribunales o en las etapas previas a posibles acciones legales derivadas del uso indebido de esta Aplicación o de los Servicios relacionados.

El Usuario declara ser consciente de que Jolo Digital puede estar obligado a revelar datos personales a petición de las autoridades.

Datos Personales del Usuario

Además de la información contenida en esta política de privacidad, esta Aplicación puede proporcionar al Usuario información adicional y contextual sobre Servicios particulares o la recopilación y procesamiento de Datos Personales previa solicitud.

30- Registros y mantenimiento del sistema

Para fines de operación y mantenimiento, esta Aplicación y los servicios de terceros pueden recopilar archivos que registran la interacción con esta Aplicación (registros del sistema) y utilizar otros Datos personales (como la dirección IP) para este fin.

31- Información no contenida.

Se pueden solicitar más detalles sobre la recopilación o el procesamiento de Datos personales al Titular en cualquier momento. Consulte la información de contacto al principio de este documento.

- Cómo se manejan las solicitudes de "No rastrear".
- Esta aplicación no admite solicitudes de "No rastrear".
- Para determinar si alguno de los servicios de terceros que utiliza cumple con las solicitudes de "No rastrear", lea sus políticas de privacidad.

32- Cambios a esta política.

El Propietario se reserva el derecho de realizar cambios en esta política de privacidad en cualquier momento notificando a sus Usuarios en esta página y posiblemente dentro de esta Aplicación y/o, en la medida en que sea técnica y legalmente factible, enviando un aviso a los Usuarios a través de cualquier información de contacto disponible para el propietario. Se recomienda encarecidamente consultar esta página con frecuencia, consultando la fecha de la última modificación que figura en la parte inferior.

En caso de que los cambios afecten a las actividades de procesamiento realizadas sobre la base del consentimiento del Usuario, Jolo Digital deberá recabar el nuevo consentimiento del Usuario, cuando sea necesario.

33- Información para Usuarios residentes en California

Esta parte del documento integra y complementa la información contenida en el resto de la política de privacidad y es proporcionada por la empresa que ejecuta esta Aplicación y, si es el caso, su matriz, subsidiarias y afiliadas (a los efectos de esta sección referida colectivamente como “nosotros”, “nosotras”, “nuestro”).

Las disposiciones contenidas en esta sección se aplican a todos los Usuarios que son consumidores que residen en el estado de California, Estados Unidos de América, de acuerdo con “La Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018” (los Usuarios se denominan a continuación, simplemente como “usted”, “su”, “suyo”) y, para dichos consumidores, estas disposiciones reemplazan cualquier otra disposición posiblemente divergente o contradictoria contenida en la política de privacidad.

Esta parte del documento utiliza el término “información personal” tal como se define en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA).

34- Datos recopilados, divulgados o vendidos.

En esta sección resumimos las categorías de información personal que hemos recopilado, divulgado o vendido y los propósitos de estas. Puede leer sobre estas actividades en detalle en la sección titulada “Información detallada sobre el procesamiento de datos personales” dentro de este documento.

Información que recopilamos:

- Las categorías de información personal que recopilamos
- Hemos recopilado las siguientes categorías de información personal sobre usted: identificadores e información de Internet.
- No recopilaremos categorías adicionales de información personal sin notificárselo.

Cómo recopilamos información:

¿Cuáles son las fuentes de la información personal que recopilamos?

Recopilamos las categorías de información personal mencionadas anteriormente, ya sea directa o indirectamente, de usted cuando utiliza esta Aplicación.

Por ejemplo, proporciona directamente su información personal cuando envía solicitudes a través de cualquier formulario en esta Aplicación. También proporciona información personal indirectamente cuando navega por esta Aplicación, ya que la información personal sobre usted se observa y recopila automáticamente. Finalmente, podemos recopilar su información personal de terceros que trabajan con nosotros en relación con el Servicio o con el funcionamiento de esta Aplicación y sus características.

Cómo usamos la información que recopilamos:

Compartir y divulgar su información personal con terceros para fines comerciales

Podemos divulgar la información personal que recopilamos sobre usted a un tercero con fines comerciales. En este caso, celebramos un acuerdo por escrito con dicho tercero que requiere que el destinatario mantenga la confidencialidad de la información personal y que no la use para ningún propósito que no sea el necesario para la ejecución del acuerdo.

También podemos divulgar su información personal a terceros cuando usted nos lo solicita o nos autoriza explícitamente a hacerlo, a fin de brindarle nuestro Servicio.

Para obtener más información sobre los propósitos del procesamiento, consulte la sección correspondiente de este documento.

35- Venta de su información personal

Para nuestros propósitos, la palabra “venta” significa cualquier “venta, alquiler, liberación, divulgación, difusión, puesta a disposición, transferencia o comunicación oral, por escrito o por medios electrónicos, de la información personal de un consumidor por parte de la empresa a otra empresa o un tercero, a cambio de una contraprestación monetaria o de otro valor”.

Esto significa que, por ejemplo, una venta puede ocurrir cada vez que una aplicación publica anuncios, o hace análisis estadísticos sobre el tráfico o las vistas, o simplemente porque utiliza herramientas como complementos de redes sociales y similares.

Derecho a excluirse de la venta de información personal

Tiene derecho a rechazar la venta de su información personal. Esto significa que cada vez que nos solicite que dejemos de vender sus datos, cumpliremos con su solicitud.

Dichas solicitudes se pueden realizar libremente, en cualquier momento, sin presentar ninguna solicitud verificable, simplemente siguiendo las instrucciones a continuación.

Instrucciones para excluirse de la venta de información personal

Si desea obtener más información o ejercer su derecho de exclusión con respecto a todas las ventas realizadas por esta Aplicación, tanto en línea como fuera de línea, puede contactarnos para obtener más información utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

Puede reclamar cualquier cambio a contacto@compila.app.

¿Para los que utilizamos su información personal?

Podemos utilizar su información personal para permitir el funcionamiento operativo de esta Aplicación y sus funciones ("fines comerciales"). En tales casos, su información personal se procesará de la manera necesaria y proporcionada al propósito comercial para el que se recopiló, y estrictamente dentro de los límites de los propósitos operativos compatibles.

También podemos utilizar su información personal para otros fines, como fines comerciales (como se indica en la sección "Información detallada sobre el procesamiento de datos personales" dentro de este documento), así como para cumplir con la ley y defender nuestros derechos ante las autoridades competentes cuando nuestros derechos e intereses se vean amenazados o suframos un daño real.

- No utilizaremos su información personal para fines diferentes, no relacionados o incompatibles sin notificárselo.
- Sus derechos de privacidad en California y cómo ejercerlos
- El derecho a saber y a la portabilidad

Derecho a solicitar que le divulguemos:

- Las categorías y fuentes de la información personal que recopilamos sobre usted, los fines para los que usamos su información y con quién se comparte dicha información; en caso de venta de información personal o divulgación con fines comerciales, dos listas separadas donde divulgamos:

- Para ventas, las categorías de información personal compradas por cada categoría de destinatario; y para divulgaciones con fines comerciales, las categorías de información personal obtenidas por cada categoría de destinatario.
- La divulgación descrita anteriormente se limitará a la información personal recopilada o utilizada durante los últimos 12 meses.

Si enviamos nuestra respuesta electrónicamente, la información adjunta será "portátil", es decir, se entregará en un formato fácilmente utilizable para permitirle transmitir la información a otra entidad sin obstáculos, siempre que sea técnicamente factible.

Derecho a solicitar la eliminación de su información personal

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier parte de su información personal, sujeto a las excepciones establecidas por la ley (como, por ejemplo, cuando la información se usa para identificar y reparar errores en esta Aplicación, para detectar errores de seguridad). incidentes y protegerse contra actividades fraudulentas o ilegales, para ejercer ciertos derechos, etc.).

Si no se aplica ninguna excepción legal, como resultado del ejercicio de su derecho, eliminaremos su información personal y le indicaremos a cualquiera de nuestros proveedores de servicios que lo haga.

36- Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer los derechos descritos anteriormente, debe enviarnos su solicitud verificable poniéndose en contacto con nosotros a través de los detalles proporcionados en este documento.

Para que podamos responder a su solicitud, es necesario que sepamos quién es usted. Por tanto, sólo podrá ejercer los anteriores derechos mediante una solicitud fehaciente que deberá:

Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o un representante autorizado; describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

No responderemos a ninguna solicitud si no podemos verificar su identidad y, por lo tanto, confirmar que la información personal en nuestro poder realmente se relaciona con usted.

Si no puede presentar personalmente una solicitud verificable, puede autorizar a una persona registrada en la Secretaría de Estado de California para que actúe en su nombre.

Si eres mayor de edad, puedes realizar una solicitud comprobable en nombre de un menor bajo tu patria potestad.

Puede enviar un número máximo de 2 solicitudes durante un período de 12 meses.

Cómo y cuándo se espera que gestionemos su solicitud

Confirmaremos la recepción de su solicitud verificable dentro de los 10 días y le proporcionaremos información sobre cómo procesaremos su solicitud.

Responderemos a su solicitud dentro de los 45 días siguientes a su recepción. Si necesitamos más tiempo, le explicaremos los motivos y cuánto tiempo más necesitamos. En este sentido, tenga en cuenta que podemos tardar hasta 90 días en cumplir con su solicitud.

Nuestra(s) divulgación(es) cubrirá(n) el período anterior de 12 meses.

Si denegamos su solicitud, le explicaremos las razones detrás de nuestra denegación.

No cobramos una tarifa para procesar o responder a su solicitud verificable a menos que dicha solicitud sea manifiestamente infundada o excesiva. En tales casos, podemos cobrar una tarifa razonable o negarnos a actuar sobre la solicitud. En cualquier caso, comunicaremos nuestras elecciones y explicaremos las razones detrás de ellas.

37- Información para Usuarios residentes en Brasil

Esta parte del documento integra y complementa la información contenida en el resto de la política de privacidad y es proporcionada por la entidad que ejecuta esta Aplicación y, en su caso, su matriz, subsidiarias y afiliadas (a los efectos de esta sección referida colectivamente como “nosotros”, “nosotras”, “nuestro”).

Las disposiciones contenidas en esta sección se aplican a todos los Usuarios que residen en Brasil, de acuerdo con la "Lei Geral de Proteção de Dados" (los Usuarios se denominan a continuación, simplemente como "usted", "su", "suyo"). Para dichos Usuarios, estas disposiciones reemplazan cualquier otra disposición posiblemente divergente o conflictiva contenida en la política de privacidad.

Esta parte del documento utiliza el término "información personal" tal como se define en la Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

38- Procesamos su información personal

Podemos procesar su información personal únicamente si tenemos una base legal para dicho procesamiento. Las bases legales son las siguientes:

Su consentimiento para las actividades de procesamiento relevantes; cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria que nos incumbe; la realización de políticas públicas previstas en leyes o reglamentos o con base en contratos, convenios e instrumentos jurídicos análogos; estudios realizados por entidades de investigación, preferentemente realizados sobre información personal anonimizada; la celebración de un contrato y sus trámites preliminares, en los casos en que usted sea parte de dicho contrato; el ejercicio de nuestros derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales; protección o seguridad física propia o de un tercero; la protección de la salud en los procedimientos realizados por entidades o profesionales de la salud; nuestros intereses legítimos, siempre que sus derechos y libertades fundamentales no prevalezcan sobre tales intereses; y protección de crédito.

Para obtener más información sobre las bases legales, puede contactarnos en cualquier momento utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento.

39- Categorías de información personal procesada

Para saber qué categorías de su información personal se procesan, puede leer la sección titulada "Información detallada sobre el procesamiento de datos personales" dentro de este documento.

Por qué procesamos su información personal

Para saber por qué procesamos su información personal, puede leer las secciones tituladas "Información detallada sobre el procesamiento de datos personales" y "Los propósitos del procesamiento" dentro de este documento.

Sus derechos de privacidad brasileños, cómo presentar una solicitud y nuestra respuesta a sus solicitudes

Tus derechos de privacidad en Brasil:

Obtener confirmación de la existencia de actividades de procesamiento de su información personal; acceso a su información personal; rectificar los datos personales incompletos, inexactos o desactualizados; obtener la anonimización, bloqueo o eliminación de su información personal innecesaria o excesiva, o de información que no esté siendo procesada de conformidad con la LGPD; obtener información sobre la posibilidad de prestar o denegar su consentimiento y las consecuencias de ello; obtener

información sobre los terceros con los que compartimos su información personal; obtener, previa solicitud expresa por su parte, la portabilidad de su información personal (excepto la información anonimizada) a otro proveedor de servicios o productos, siempre que se resguarden nuestros secretos comerciales e industriales; obtener la eliminación de su información personal que se procesa si el procesamiento se basó en su consentimiento, a menos que una o más excepciones previstas en el art. 16 de la LGPD aplican; revocar su consentimiento en cualquier momento; presentar una queja relacionada con su información personal ante la ANPD (Autoridad Nacional de Protección de Datos) o ante los organismos de protección al consumidor; oponerse a una actividad de tratamiento en los casos en que el tratamiento no se lleve a cabo de conformidad con las disposiciones de la ley; solicitar información clara y adecuada sobre los criterios y procedimientos utilizados para una decisión automatizada; y solicitar la revisión de decisiones tomadas únicamente sobre la base del tratamiento automatizado de su información personal, que afecten a sus intereses. Estas incluyen decisiones para definir su perfil personal, profesional, de consumo y crediticio, o aspectos de su personalidad.

Nunca será discriminado ni sufrirá ningún tipo de perjuicio si ejerce sus derechos.

40- Cómo presentar su solicitud

Puede presentar su solicitud expresa para ejercer sus derechos de forma gratuita, en cualquier momento, utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento, o a través de su representante legal.

Cómo y cuándo responderemos a su solicitud

Nos esforzaremos por responder con prontitud a sus solicitudes.

En cualquier caso, en caso de que nos sea imposible hacerlo, nos aseguraremos de comunicarle las razones de hecho o de derecho que nos impiden cumplir de inmediato, o nunca, con sus solicitudes. En los casos en que no estemos tratando su información personal, le indicaremos la persona física o jurídica a la que debe dirigir sus solicitudes, si estamos en condiciones de hacerlo.

En caso de que presente una solicitud de confirmación de acceso o procesamiento de información personal, asegúrese de especificar si desea que su información personal se entregue en formato electrónico o impreso.

También deberá informarnos si desea que respondamos a su solicitud de inmediato, en cuyo caso responderemos de manera simplificada, o si necesita una divulgación completa.

En este último caso, le responderemos en un plazo de 15 días desde el momento de su solicitud, brindándole toda la información sobre el origen de su información personal, la confirmación de si existen o no registros, los criterios utilizados para el procesamiento y los fines. del tratamiento, salvaguardando nuestros secretos comerciales e industriales.

En el caso de que presente una solicitud de rectificación, eliminación, anonimización o bloqueo de información personal, nos aseguraremos de comunicar inmediatamente su solicitud a otras partes con las que hayamos compartido su información personal para permitir que dichos terceros también cumplan con su solicitud, excepto en los casos en que se demuestre que dicha comunicación es imposible o implica un esfuerzo desproporcionado de nuestra parte.

Información personal fuera de Brasil permitida por la ley.

Estamos autorizados a transferir su información personal fuera del territorio brasileño en los siguientes casos:

Cuando la transferencia sea necesaria para la cooperación jurídica internacional entre órganos públicos de inteligencia, investigación y fiscalía, conforme a los medios jurídicos previstos por el derecho internacional; cuando la transferencia sea necesaria para proteger su vida o seguridad física o la de un tercero; cuando la transferencia sea autorizada por la ANPD; cuando la transferencia resulte de un compromiso asumido en un acuerdo de cooperación internacional; cuando la transferencia sea necesaria para la ejecución de una política pública o atribución legal de servicio público; cuando la transferencia sea necesaria para el cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria, la realización de un contrato o trámites previos relacionados con un contrato, o el ejercicio ordinario de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

Legislación aplicable

Compila.App adhiere a los principios y obligaciones del Derecho Internacional relativos a la protección de menores y erradicación del trabajo infantil, en línea con la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), el Convenio 182 de la OIT sobre las peores formas de trabajo infantil y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 8.7). Se compromete a aplicar medidas de exclusión del uso del servicio a menores de edad y rechaza cualquier forma de abuso, explotación, grooming o prácticas laborales indebidas.

Compila.App implementará barreras técnicas y cláusulas contractuales que impidan el registro o uso por parte de menores de edad, incluyendo la obligación de verificación de mayoría de edad antes de completar el registro. En caso de detectar una cuenta creada por una persona menor de edad, será desactivada de inmediato.

41- Información para Usuarios residentes en Argentina

Ley Habeas data

El hábeas data es una herramienta constitucional en Argentina que protege la información personal que el Estado procesa, produce, recibe, maneja y administra. Es una forma de acción de amparo que permite conocer los datos personales y su finalidad. En caso de falsedad o discriminación, se puede exigir la supresión, rectificación, confidencialidad o actualización de los datos.

Ley de Datos personales

La ley de protección de datos personales o hábeas data te protege si tus datos de identidad, de salud o de crédito son usados sin tu consentimiento.

Ley 25326

¿Qué son los datos personales?

- Es información sobre personas físicas o jurídicas. Puede ser cualquier tipo de información: datos de identidad, de domicilio, de deudas, etc.
- A los datos personales guardados en archivos, registros, bancos de datos públicos o privados y que están guardados para dar informes.
- Mi imagen en videos de sistema vigilancia también es un dato personal.
- Los datos biométricos son un tipo de dato personal obtenido por medio de un tratamiento técnico específico. Están relacionados con las características físicas, fisiológicas o de conducta de una persona humana que permiten su identificación única.
- Los datos genéticos son los datos referidos a las características genéticas heredadas o adquiridas de una persona humana que dan información sobre su fisiología o salud.
- Los datos genéticos se consideran datos personales de carácter sensible cuando identifican a una persona física y mediante esos datos se puede tener o revelar

información sobre la salud o a la fisiología que pueda ser discriminatorio. Cuando los datos genéticos son datos personales de carácter sensible debe existir mayor cuidado de seguridad, confidencialidad, restricciones de acceso, uso y circulación.

- La ley reconoce tu derecho a:
- Que tus datos personales no sean utilizados ni registrados sin tu consentimiento; pedir y que te den información sobre qué datos personales tuyos están registrados en bancos de datos públicos o privados; pedir que tus datos sean corregidos o actualizados; pedir que sean suprimidos, en los casos en que corresponda; pedir que sean guardados confidencialmente; iniciar acción judicial para conocer tus datos o exigir su rectificación, supresión, confidencialidad o actualización.
- Siempre es necesario mi consentimiento para que una base de datos incluya mis datos personales
- Tus datos fueron tomados para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o por una obligación legal;
- Tus datos están en listados que se limitan a datos de nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio;
- Tus datos fueron obtenidos por una relación contractual, científica o profesional y son necesarios para su desarrollo o cumplimiento; se trata de las operaciones que hacen las entidades financieras y de las informaciones que reciben de sus clientes; un organismo público que obtuvo tus datos en ejercicio de sus funciones los cede a otro organismo público para que los use con una finalidad que está dentro de sus funciones.

42- Uso responsable de los datos

En Compila.App tomamos muy en serio los datos de los usuarios, es por eso por lo que estamos registrados en la Base de entidades de la Dirección Nacional de Datos Personales.

<https://www.argentina.gob.ar/aaip>

Para conocer más sobre tu seguridad en tus datos personales, puedes ir al siguiente link.

<https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales>

Base de datos de Gobierno

Compila.app está registrada en la base de datos de empresas de datos privados en dicho portal oficial, la documentación que respalda es la siguiente.

N° de trámites:

- EX-2024-25780190- -APN-DNPDPA#AAIP
- PV-2024-25780195-APN-DNPDPA#AAIP
- PV-2024-25780192-APN-DNPDPA#AAIP
- RE-2024-25780193-APN-DNPDPA#AAIP

Te presentamos el comprobante de gestión de datos aprobado por **Trámites a Distancia (TAD)**



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

Constancia Notificación Electrónica

Número: IF-2024-25780201-APN-DNPDP#AAIP

CIUDAD DE BUENOS AIRES
Martes 12 de Marzo de 2024

Referencia: Notificación del registro: RL-2024-25780197-APN-DNPDP#AAIP

RICARDO RUBEN HOLOUAT 20218426647

Se notifica que los datos y documentos presentados han sido incorporados al registro Registro de Responsable de Bases de Datos en el Legajo N°: RL-2024-25780197-APN-DNPDP#AAIP

Digitally signed by GESTION DOCUMENTAL ELECTRONICA - GDE
Date: 2024.03.12 01:32:36 -03:00

RLM DNPDP DRNBDP
Administrador de Procesos Automáticos
Dirección Nacional de Protección de Datos Personales
Agencia de Acceso a la Información Pública

43- Información para Usuarios de países.

Chile

En virtud de la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada los usuarios pueden ejercer sus derechos escribiendo a contacto@compila.app.

Colombia

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 los usuarios pueden ejercer sus derechos escribiendo a contacto@compila.app.

México

Según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) los usuarios pueden ejercer sus derechos escribiendo a contacto@compila.app.

Perú

En conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales los usuarios pueden ejercer sus derechos escribiendo a contacto@compila.app.

Uruguay

Según la Ley 18.331 sobre Protección de Datos Personales los usuarios pueden ejercer sus derechos escribiendo a contacto@compila.app.

Paraguay

En virtud de la Ley 6534/2020 de Protección de Datos Personales los usuarios pueden ejercer sus derechos escribiendo a contacto@compila.app.

España

Compila.app cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679) los usuarios pueden ejercer sus derechos escribiendo a contacto@compila.app.

Portugal

Nos termos da Lei n.º 58/2019 e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) los usuarios pueden ejercer sus derechos escribiendo a contacto@compila.app.

44- Información acerca de combatir el grooming.

El Grooming es el acoso sexual a niños y adolescentes a través de medios digitales, consistente en acciones desplegadas generalmente por personas adultas, de cara a establecer contacto con fines sexuales.

El término de “grooming” tal como se lo conoce en el habla hispana o “child grooming” en el habla inglesa, es un anglicismo que se traduce en conductas de acercamiento o acicalamiento, configurándose como delito en distintos países de América Latina.

En Compila.App consideramos que es de vital importancia tomar gestión y adecuar las acciones para eliminar, minimizar, y/o combatirlo. Nos apoyamos con quien consideramos de mayor peso a nivel nacional para dicho flagelo.

En la entidad Grooming Argentina capacitan y asisten sobre los hechos, los invitamos a seguirlos en <https://www.groomingarg.org>

Es por eso por lo que controlamos de manera concienzuda y mantenemos las comunicaciones entre los usuarios y damos herramientas para que los mismos usuarios puedan denunciar hechos. No obstante, entendemos que entre todos podemos ser más efectivos. Si nota alguna situación para contener, los invitamos a comunicarse con nosotros y remediar los problemas lo más rápido posible, ya sea de manera concreta y/o legal elevando el caso a las autoridades competentes.

Declaramos enfáticamente que no solo estamos en contra de estas acciones aberrantes para contra los menores, sino que tomaremos las acciones proactivas pertinentes, denunciando en argentina ante la menor duda de conducta de los usuarios y actuaremos de manera proactiva y voluntaria, exigiendo acciones ante la justicia, denunciando en Argentina ante el CIJ, elaboraremos una denuncia en el Ministerio Público Fiscal, <https://mpfciudad.gob.ar>, y si corresponde sobre algún delito informático, accionaremos con el Ministerio Público Fiscal, <https://mpfciudad.gob.ar/tematicas/2020-03-09-18-42-38-delitos-informaticos>.

Para su mejor entendimiento, presentamos un resumen de lectura fácil.

<https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2021/09/grooming-ley27590.pdf>

Para los alcances de países fuera del territorio argentino, colaboraremos proactivamente con las autoridades de cada país, así como denunciaremos personalmente a la entidad NCMEC, <https://www.missingkids.org/home>

Con este detalle de información queremos dejar un claro y directo mensaje que en ningún caso dudaremos en entregar información que ayude a esclarecer algún hecho delictivo, y mucho menos relacionado con menores de edad, es importante aclarar que el área de Chat será constantemente monitoreada para analizar las conversaciones que tengan que ver en lo más mínimo con los tópicos que detallamos, los mismos serán vía moderadores y servicios de inteligencia artificial.

Para denuncias puede comunicarse las 24hs los 365 días vía contacto@compila.app.

Acuerdos internacionales de protección infantil

Jolo digital se rige a nivel global con los instrumentos jurídicos que obligan a los Estados (y orientan a las empresas) a proteger a los menores contra el abuso, la explotación y el

trabajo infantil. El Convenio sobre los Derechos del Niño (CDN) de la ONU, ratificado por todos los países mencionados, establece que los menores deben estar protegidos de la *explotación económica* y de realizar trabajos peligrosos (art. 32), así como de *toda forma de explotación y abuso sexual* (art. 34). Del mismo modo, el Convenio 182 de la OIT (1999) obliga a eliminar las *peores formas de trabajo infantil*, incluyendo la esclavitud, la prostitución infantil, la utilización de niños en delitos (p. ej. tráfico de drogas) y cualquier trabajo que dañe su salud o desarrollo.

En el entorno digital, como es el caso de Compila.app, estamos obligados y promovemos seguir estándares para proteger la privacidad de los menores, como la ley COPPA de EE.UU. (Children's Online Privacy Protection Act, 1998), que exige que los operadores de servicios en línea dirigidos a niños menores de 13 años obtengan *consentimiento paterno verificable* antes de recopilar datos personales de los menores. COPPA también detalla qué incluir en la política de privacidad y las obligaciones del operador para resguardar la seguridad en línea de los niños. Si bien COPPA es una ley estadounidense (no directamente aplicable en Latinoamérica o Europa), sus principios se han convertido en buenas prácticas globales. En la Unión Europea, nos acogemos al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) que impone requisitos similares: el tratamiento de datos personales de menores basado en consentimiento solo es lícito con consentimiento parental si el niño está por debajo de cierta edad de "consentimiento digital" (establecida entre 13 y 16 años según cada país).

España fija esta edad en 14 años (Ley 3/2018, art. 7), mientras que Portugal la fija en 13 años. Estas normas exigen mecanismos de verificación de la edad y consentimiento apropiado por parte de padres o tutores.

Compila.app, si bien aún no está certificada en la norma ISO/IEC 27001 de seguridad de la información. Cosa que tenemos programada realizarla en 2026, y aunque no es una ley, sí establece *buenas prácticas para proteger datos personales y controlar accesos*. En el contexto de nuestra app, ser compliance con ISO 27001 implica implementar controles técnicos y organizativos para que solo usuarios autorizados (y de la edad permitida) accedan a ciertos datos o funciones. Por ejemplo, la gestión de identidades y accesos bajo ISO 27001 requiere verificar la identidad y rol de los usuarios antes de otorgar permisos. Esto es aplicable al control de edad: la plataforma debe verificar la edad del usuario y restringir el acceso de menores a funcionalidades no adecuadas, garantizando así el cumplimiento de las leyes de protección infantil y privacidad.

Legislación en países y política de cero tolerancia al grooming y explotación infantil.

A continuación, apoyamos de manera proactiva y enfática las leyes relevantes de cada país (todas estas naciones cuentan con normativa penal contra el *grooming* y la

explotación sexual infantil, así como leyes laborales que prohíben el trabajo infantil). Estas disposiciones legales crean el marco que la app Compila.app debe respetar en su operación regional.

Argentina

Apoyamos proactivamente la Ley 26.904 el artículo 131 al Código Penal. La Ley 27.590 (“Ley Mica Ortega”) del Programa Nacional de Prevención del Grooming, obligando al Estado y a las plataformas digitales a concienciar y facilitar denuncias sobre ciberacoso a niños. En cuanto a *explotación sexual infantil* (pornografía, trata, etc.).

Apoyamos proactivamente combatir el trabajo infantil, ley 26.390 de 2008 “*Queda prohibido el trabajo de las personas menores de dieciséis (16) años en todas sus formas*”. Entre 16 y 18 años, los adolescentes pueden trabajar solo con autorización de sus padres y en condiciones especiales de protección.

Argentina cuenta con la Ley 25.326 de Protección de Datos (adaptada a GDPR en muchos aspectos) y está adscripta a principios de *Habeas Data* y las medidas tipo COPPA.

Brasil

Apoyamos proactivamente el Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) (Ley 8.069/1990) ley integral de derechos del niño, sobre el delito de grooming (*aliciamento de menores*). Ley 11.829/2008.

Apoyamos proactivamente el Código Penal y la legislación laboral del Convenio 182 de la OIT y la Ley General de Protección de Datos (LGPD, 2018) de Brasil de la protección de datos de niños.

Chile

Apoyamos proactivamente la Ley 20.526/2011 y el artículo 366 quáter CP sanciona al que por medios tecnológicos contacte a un menor con fines de *excitación sexual propia o de terceros*, o que induzca al menor a realizar actos sexuales o enviar imágenes de connotación sexual. Apoyada con la Ley 21.096 (art. 366 quinquies).

Apoyamos proactivamente el Código del Trabajo y a la Ley 20.539. La Ley de Protección Integral de la Niñez (Ley 21.430, 2022). La Ley de Delitos Informáticos (Ley 21.459, 2022)

Colombia

Apoyamos proactivamente la Ley 1631 de 2013, el artículo 209A del CP colombiano, el Código Penal (art. 188A y siguientes) y líneas de denuncia (como el programa *Te Protejo*).

Apoyamos proactivamente el Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), y la Estrategia Nacional para la Erradicación del Trabajo Infantil, en cumplimiento de los convenios OIT.

México

Apoyamos proactivamente el Código Penal Federal, el artículo 202 y 202 Bis CPF para combatir la producción, almacenamiento o difusión de pornografía infantil, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y la Ley Federal de Protección de Datos Personales (2010).

Paraguay

Apoyamos proactivamente la Ley 6002/2017 que incorporó el “*abuso sexual mediante medios tecnológicos*” al artículo 135 del Código Penal, (art. 140 CP) y la Ley 4788/2012).

Apoyamos proactivamente la Ley 2.921/2001 Código de la Niñez y Adolescencia), incluyendo el listado de peores formas de trabajo infantil conforme al Convenio 182.

Perú

Apoyamos proactivamente la Ley 30838/2018, con el artículo 183-B y el art. 183-C CP.

Apoyamos proactivamente combatir el trabajo infantil, con la Ley 27337 y el Plan Nacional de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil.

Uruguay

Apoyamos proactivamente la Ley 19.580 (Ley Integral de Violencia hacia las Mujeres basada en Género, que incluyó protección a menores), el art. 277 y bis al Código Penal, la *corrupción de menores* (arts. 272-274).

Apoyamos proactivamente la Ley 16.719, apoyamos al Instituto del Niño y Adolescente (INAU)

España

Apoyamos proactivamente el art. 183 bis CP y el art. 183 ter CP y el art. 189 CP. Apoyamos a la Ley Orgánica 8/2021 y la LSSI, Ley de Servicios de la Sociedad de la Información.

Apoyamos proactivamente combatir la explotación laboral de menores, art. 311 CP.

Portugal

Apoyamos proactivamente el artículo 176.º-A CP, el Convenio de Lanzarote, el art. 176-A CP

Apoyamos proactivamente la legislación laboral portuguesa.

45- Control de contenido y Moderación proactiva

Dada la naturaleza de Compila.app (una plataforma empresarial y de networking profesional en Latinoamérica, España y Portugal), nuestra política de privacidad y aviso legal reflejan los compromisos con la protección de menores.

Nuestro equipo modera las publicaciones y perfiles para asegurar que no se difunda material inapropiado o ilegal, especialmente aquel que involucre a menores. Cualquier anuncio de empleo, producto o servicio que implique trabajo infantil, explotación de menores o contenido sexual ilegal será removido de inmediato, el usuario sancionado y denunciado a las entidades ut supra detalladas.

Queda terminantemente prohibida la publicación, carga o difusión de cualquier contenido que promueva, normalice o tolere el grooming, el abuso infantil, la explotación de menores o cualquier forma de trabajo infantil. La empresa colaborará con autoridades competentes y denunciará cualquier conducta sospechosa detectada en la plataforma.

Los empleadores y ofertas publicados en Compila.app deben cumplir con las leyes de trabajo adolescente de cada país. Nos reservamos el derecho de eliminar ofertas laborales que no respeten estas normas.



No recopilamos intencionalmente información personal de menores de edad. Si llegáramos a obtener datos de un menor inadvertidamente, los eliminaremos de nuestros sistemas conforme lo establece la ley. Implementamos medidas de verificación de edad en el registro para impedir que niños sin consentimiento usen la plataforma. Asimismo, cualquier dato personal de un usuario menor de edad (por ej., información de contacto proporcionada con permiso paterno) será tratado con las más altas garantías de privacidad y seguridad. Solo procesamos datos de menores cuando contamos con la autorización del tutor, cumpliendo con la edad mínima de consentimiento digital aplicable en cada país”

Seguridad de la información (ISO 27001):

Compila.app aplica estándares internacionales de seguridad de la información, tales como ISO/IEC 27001, NIST y SOC 2 para proteger los datos personales de nuestros usuarios. Esto incluye controles de acceso estrictos, cifrado de datos sensibles y auditorías periódicas de seguridad. En particular, restringimos el acceso a información personal únicamente a personal autorizado y usamos verificación de identidad para evitar accesos no autorizados (por ejemplo, evitando el registro automatizado de bots que pudieran dirigirse a menores).

Última actualización: 26 de julio de 2025.